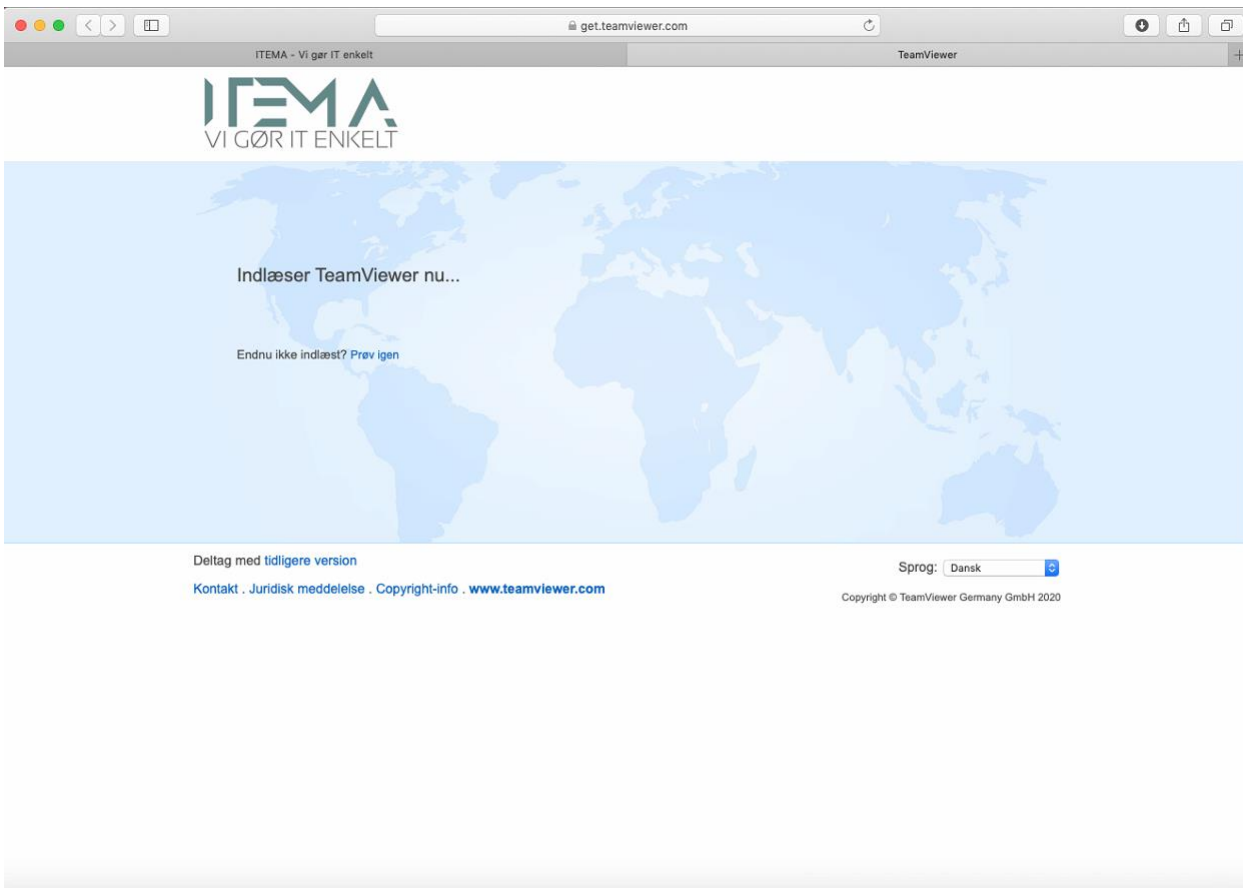




<https://www.itema.dk/#fjernsupport>

Start fjernsupport

Så åbnes en ny side “get.teamviewer.com”



Tryk herefter tillad

Derefter åbn overførsler

Kør “TeamViewer QuickSupport”

Der åbnes en dialog boks op “TeamViewer QuickSupport” er et program, der er hentet fra internettet. Er du sikker på, at du vil åbne det?

Tryk herefter åbn

Skriv dit navn

ITEMA Quick Support

ITEMA
VI GØR IT ENKELT

Tillad fjernstyring ⚙️

Oplys din sessionskode til teknikerens.

Sessionskode
s54-104-409

Dit navn
Skriv dit navn her

🗨️ Afslut

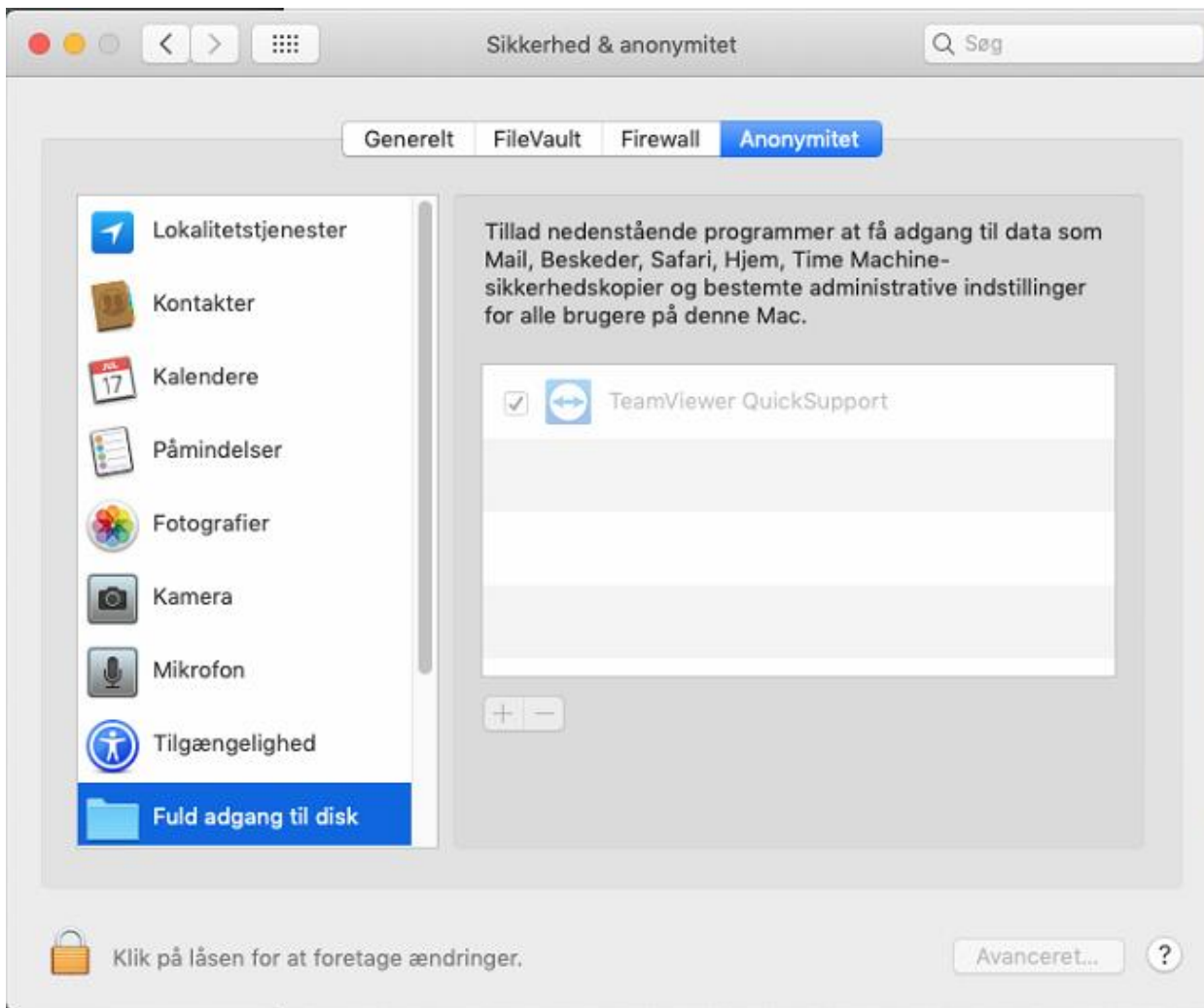
● Klar til at oprette forbindelse (sikker forbin...)

Tillad dialog boksen “ITEMA ApS - Remote control”

TeamViewer har ikke adgang til mus og tastatur med det samme.

Fuld diskadgang - åbn præferencer for fuld diskadgang

Sikkerhed & anonymitet åbnes, klik på låsen nede venstre hjørne for at foretage ændringer, indtast herefter brugernavn og adgangskode.



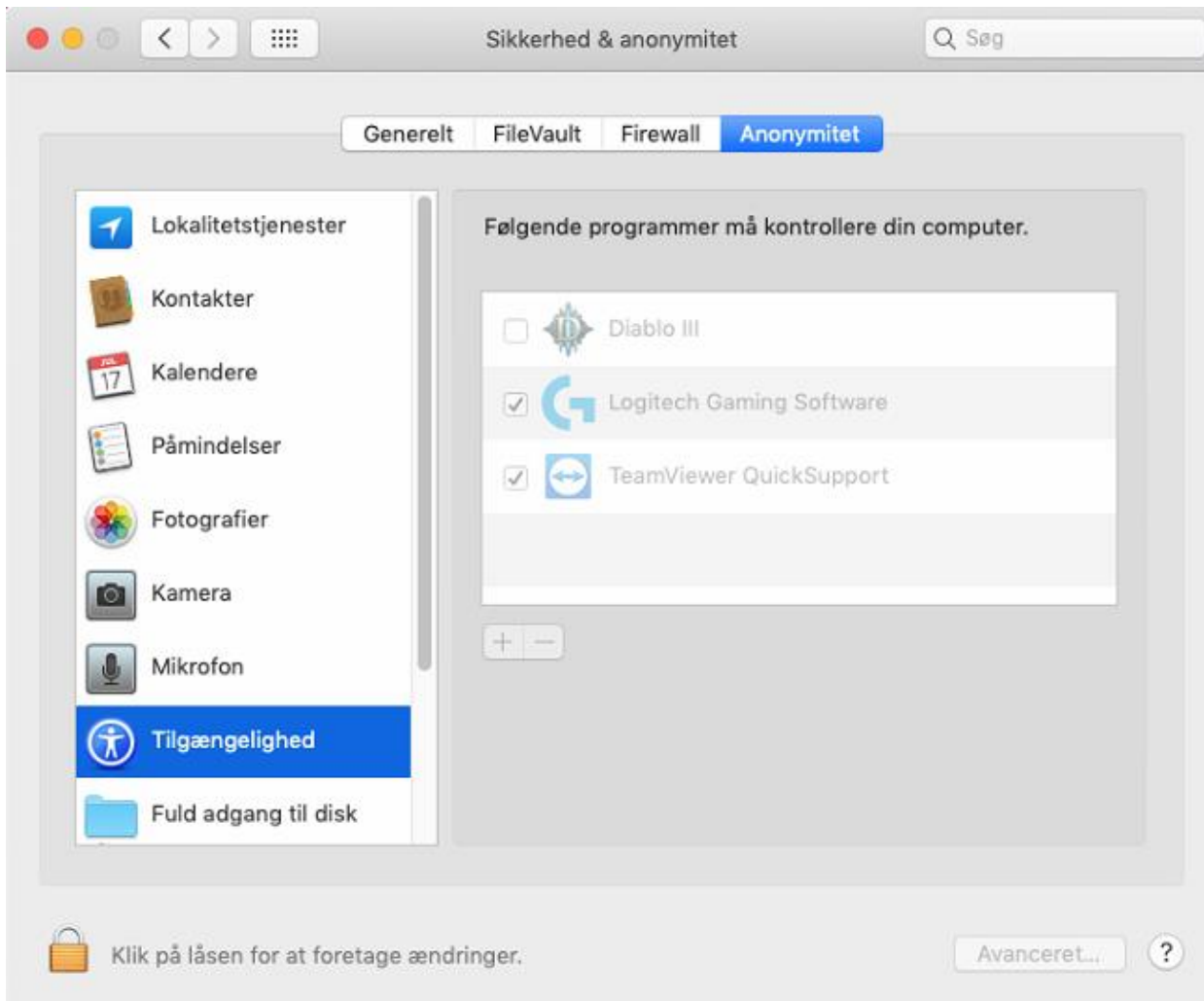
Klik på plusset, ude til venstre vælges overførsler og derefter vælges TeamViewer QuickSupport og klik herefter på åbn nede højre hjørne, klik på låsen igen for at forhindre flere ændringer.

Du bliver nødt til at lukke TeamViewer og åbne den igen bagefter.

Herefter skal du tillade tilgængelighed for TeamViewer, klik Anmod om adgang

Derefter klik "åbn systemindstillinger" i dialog boksen.

Klik på låsen nede venstre hjørne for at foretage ændringer, indtast herefter brugernavn og adgangskode.



Sæt flueben ud fra TeamViewer QuickSupport

Hvis TeamViewer QuickSupport ikke findes, så klik på plusset, ude til venstre vælges overførsler og derefter vælges TeamViewer QuickSupport og klik herefter på åbn nede højre hjørne, klik på låsen igen for at forhindre flere ændringer.